

ڈاکٹر خوش بخت حنا
صدر ایس سی سرکہ یونٹ
کیو ای سی۔ نمل۔ اسلام آباد

ایس سی کے مقرر کردہ معیار کے تناظر میں پاکستانی جامعات میں تعلیمی پروگرام کی کارکردگی اور معیار کا جائزہ

This paper aims to highlight the importance and understanding of quality assessment in terms of Quality Assurance Agency Standards of HEC for any program of higher education in universities of Pakistan. It is an apparent fact that higher education in Pakistan is facing a lot of problems and challenges but the most serious issue is "Quality". Therefore HEC is striving hard to improve and maintain the quality in academic programs of higher education. For this purpose HEC has been taken different steps such as establishment of Quality Enhancement cell, use of Turnitin "for honest academic writing" and self-assessment reports of ongoing universities academic programs. As a member of QEC, I have an observation that for assessment of program and implantation of HEC policy successfully, once we have to convey simple and clear message and purpose of "self-assessment of programs and report writing". So faculty can understand "what to do" and "how to do". Hence, this paper is an effort for faculty and students to recognize how to assess the quality as per HEC policy and what are the reasons to develop SAR report. What are the ways and procedure of this SAR report? What are the steps of SARs report writing? How to make decision and future planning. It is expected that with the help of this simple Urdu language article mostly faculty and students can understand SAR and its process in universities well.

پاکستانی جامعات میں ”تعلیمی پروگرام کی کارکردگی اور معیار کا جائزہ“ ایک اہم قدم ہے۔ حالیہ برسوں میں تعلیم کی ضرورت اور اہمیت کے ساتھ ساتھ اُس کے معیار کو نظر انداز نہیں کیا جاسکتا۔ اس لیے اعلیٰ تعلیمی اداروں میں مقدار کے ساتھ ساتھ معیار کو فوکس کیا جا رہا ہے اور اداروں پر زور دیا گیا ہے کہ وہ اعلیٰ معیاری تعلیم سے طلبہ کو روشناس کرائیں۔ اس مقصد کے لیے HEC کے انتہائی منظم اور با مقصد

عمل اور کردار سامنے آئے ہیں۔ جن میں ایک Self Assessment Report بھی ہے۔ مزید برآں مختلف Accrediting ادارے اور کوالٹی انشورنس یونٹ اس حوالے سے بہت گراں قدر خدمات انجام دے رہے ہیں۔ ان تمام اقدامات کا مقصد طالب علم کی سیکھنے کی قابلیت کو بہتر بنایا جائے اور اس کے حصول کے لیے سفارشات مقرر کی جاسکیں جنہیں مقررہ مدت تک حاصل کیا جائے۔ تاکہ جائزہ (Assessment) کا مقصد پورا ہو سکے اور مقرر کردہ معیار حاصل ہو سکے۔

تعلیمی معیار کے جائزے کے مقاصد:

- جامعات میں اعلیٰ تعلیم کے عمل کو بہتر بنانا
- دستیاب تعلیم کو فائدہ مند بنانا۔
- جامعات کو معیار کے لیے منظم لائحہ عمل دینا اور ان کی مدد کرنا۔
- کوالٹی Assurance یونٹ کے ذریعے معیار کو مکمل، شفاف اور آسان بنانا۔
- اعلیٰ تعلیمی اداروں میں معیاری کام کی حوصلہ افزائی اور محترک دانشوروں کے کام کو سامنے لانا۔
- تعلیمی معیار کی یقین دہانی اور طلبہ کی توقعات کو پورا کرنے کے لیے اقدامات کرنا۔

تعلیمی پروگرام کا جائزہ اور اہم نکات:

- ۱۔ پروگرام کا مقصد
- ۲۔ پروگرام کے حاصل کردہ نتائج
- ۳۔ جائزہ کے ماڈل یا ڈیزائن
- ۴۔ ڈیٹا کلیکشن
- ۵۔ تجزیہ اور تشخیص
- ۶۔ کاروائیوں کے حوالے سے فیصلہ سازی

HEC کوالٹی ایسورنس ایجنسی کا تعارف (QAA) پس منظر:

ایچ ای سی کی Quality Assurance Agency کا ادارہ اعلیٰ تعلیمی اداروں کی معیار تعلیم کے جائزہ کے ساتھ ساتھ اس کے استحکام پر کام کرتا ہے۔ یہ ادارہ ۲۰۰۵ء میں ایچ ای سی فنڈ اور تعاون سے قائم ہوا۔ یہ ادارہ دو اہم کام سرانجام دیتا ہے جن میں اہم Quality Assurance Division اور Quality Assurance Committee کے معاملات کو دیکھنا اور تعاون کرنا ہے۔

ایچ ای سی کی Quality Assurance Agency اور Quality Assurance Committee بنانے کا مقصد کوالٹی کواعلیٰ تعلیمی اداروں میں لانا اور اسے بہتر بنانا ہے۔ اسی لیے یہ ادارے Advisory Board کی طرز پر خدمات سرانجام دیتے ہیں۔

کوالٹی ایشرنس ایجنسی دو اہم کام انجام دے رہی ہے۔ جو مندرجہ ذیل ہیں:

۱۔ داخلی کوالٹی ایشرنس (Internal Quality Assurance)

۲۔ خارجی کوالٹی ایشرنس (External Quality Assurance)

داخلی کوالٹی ایشرنس کا مقصد Internal Quality Assessment (IQA) کے میکلنزم کے تحت ”W“ سطح کو حاصل کرنا اور نئے معیار اور کام کو بڑھانا ہے۔

اس مقصد کو مضبوط بنانے کے لیے سالانہ بنیادوں پر Internal Quality Assessment (IQA) کے معیار سکور کارڈ کے طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے، متواتر پیش رفت اور ڈگری پروگراموں کی ترقی کا جائزہ لیا جاتا ہے۔

تفخیص کی مدت یکم جولائی سے شروع ہو کر اگلے سال ۳۰ جون تک ختم ہو جاتی ہے۔ تفخیص کے لیے چار سطح کے گریڈ رکھے گئے ہیں جن میں W, X, Y, Z شامل ہیں۔ (IQA) اپنی پالیسی کے نفاذ کے لیے HEC کے ذریعے یونیورسٹیوں میں قائم (QEC)

Quality Enhancement Cell کے ذریعے کرتے ہیں۔ ابتدائی طور پر QEC کا قیام مئی ۲۰۰۵ء میں ہوا اور Self

Assessment Manual کی دستاویز ۲۰۰۶ء میں منظر عام پر آئی۔

تعلیمی معیار کے جائزہ (Assessment) کے لیے تفخیص کی اقسام:

(Evaluation) تفخیص کی اقسام کو استعمال کے مطابق بیان کیا جاسکتا ہے۔

۱۔ تفخیص یا جائزہ Evaluation & Assessment

۲۔ کریڈٹ گرانٹنگ Accreditation

۳۔ ایڈیٹنگ

۴۔ پیچ مارکنگ

یہ مختلف Approaches یا نقطہ نظر ہیں جو مختلف اہداف کا اندازہ کرنے کے لیے استعمال ہوتے ہیں جیسے کہ:

۱۔ اداروں کا جائزہ (Assessment)

۲۔ ڈگری پروگراموں کا جائزہ

۳۔ مضامین کے لیے

ان نقطہ نظر کا مقصد احتساب Accountability کرنا ہے۔

- SAR دستاویز (Self Assessment Manual)

تعلیمی معیار اور مختلف پروگراموں کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لیے اور معیار کا اندازہ کرنے کے لیے اگست ۲۰۰۶ء میں ایک دستاویز تیار کی گئی۔ تاکہ پروگراموں کے بارے میں اہم ڈیٹا یا معلومات حاصل کی جاسکیں اور جائزہ کو استعمال کرتے ہوئے انھیں بہتر بنایا جاسکے۔

HEC کی Self Assessment دستاویز میں آٹھ (۸) Critira ہیں اور ہر Critira میں مختلف Standards آتے ہیں جو پروگرام کی تخصیص کے لیے استعمال کیے گئے ہیں۔ Self Assessment کو الٹی انشورنس کے لیے اہم آلہ ہے۔ جو فیکلٹی اور انتظامیہ کو فیڈ بیک فراہم کرتے ہیں۔ تاکہ مستقبل کی بہتری کے لیے منصوبہ بندی کی جاسکے۔

چنانچہ Self Assessment ”SA“ جائزہ کا ایک طریقہ ہے جو ادارے اپنے تعلیمی پروگرام کے معیار کو جانچنے کے لیے استعمال کرتے ہیں اور اس کا بڑا مقصد پروگرام کی کوالٹی اور طلبہ کی سیکھنے کی صلاحیت کو بڑھانا ہے۔

اعلیٰ تعلیمی اداروں میں QEC کے قیام کا بڑا مقصد تعلیمی معیار کو بڑھانے کے اقدامات کرنا ہے۔ ان اقدامات کے ساتھ تعلیمی پروگراموں کی ترقی اور معیار کا جائزہ اور اندازہ بھی QEC کے اہم کام ہیں۔

اس مقصد کے لیے Self Assessment Report (SAR) کی تیاری بہت اہم ہے۔

Self Assessment Report (SAR) کے چند بنیادی مقاصد:

- تعلیمی پروگراموں کے معیار کو بہتر اور یقینی بنانے کے لیے کوشش اور مستقبل کی منصوبہ بندی کے لیے فیکلٹی اور انتظامیہ کو رائے فراہم کرنا۔

۲۔ طلبہ کو ضروری اور بنیادی مہارتیں فراہم کرنا۔

Self Assessment Report (SAR) کا طریقہ کار:

۱۔ ہر تعلیمی پروگرام کی ”SA“ ہر دو سال کے بعد ہوتی ہے۔ کسی بھی نئے تعلیمی پروگرام کو SA سے گزرنے کے لیے ایک تعلیمی سال دیا جاتا ہے۔

۲۔ QEC کو کسی بھی پروگرام کی SA کروانے کے لیے یونیورسٹی کے Rector یا وائس چانسلر سے باقاعدہ اجازت لینا ہوتی ہے اور اجازت ملنے پر متعلقہ Department کو پروگرام ٹیم تشکیل دینے کا کہا جاتا ہے۔

۳۔ پروگرام ٹیم کو (SAR) بنانے کے لیے ایک سمسٹر کا وقت دیا جاتا ہے۔ متعلقہ Department اپنے متعلقہ ڈین کے ذریعے (SAR) رپورٹ QEC آفس میں جمع کرواتا ہے۔

۴۔ QEC اس رپورٹ کا موازنہ HEC کے مقرر کردہ معیار کے مطابق کر کے اس کو جمع کر لیتا ہے اور یونیورسٹی ریکٹر یا وائس چانسلر کو آگاہ کرتا ہے۔

۵۔ وائس چانسلر یا ریکٹر کی باقاعدہ اجازت سے اور QEC کی سفارشات سے پروگرام Assessment ٹیم تشکیل دی جاتی ہے۔ یہ ٹیم کسی یونیورسٹی کے فیکلٹی ممبران پر مشتمل ہوتی ہے۔ عموماً ان کی تعداد ۲-۳ سے شمار کی جاتی ہے۔ یہاں یہ بات قابل ذکر ہے کہ ٹیم میں کم از کم ایک متعلقہ پروگرام کے ماہر کا ہونا لازمی ہے۔

۶۔ SA کے انعقاد کے لیے باقاعدہ منصوبہ بندی خاص گر متعلقہ Department کے ٹائم ٹیبل کو دیکھنا اور Department سے تعاون لازمی ہے۔

۷۔ Assessment ٹیم اپنی جائزہ رپورٹ پیش کرتی ہے۔ رپورٹ کا خلاصہ وائس چانسلر یا ریکٹر تک پیش کرنا QEC کی ذمہ داری ہے۔

۸۔ اس کے بعد متعلقہ Department کو اصلاحی کارروائی کے لیے ایک پلان دیا جاتا ہے۔ جو Assessment ٹیم کے نتائج پر مبنی ہوتا ہے۔ اس پلان کو Implementation Plan کہتے ہیں۔

۹۔ QEC کی ایک ذمہ داری یہ بھی ہوتی ہے کہ وہ متعلقہ پروگرام کی Activity Report کے عمل کی نگرانی اور پیش رفت کا جائزہ لیں اور ہدایات فراہم کریں۔

Self Assessment Report (SAR) کا دائرہ کار:

SA کی دستاویز ۸ معیاروں کی نشاندہی کرتی ہے۔ اور ہر معیار (Criteria) کو جانچنے کے لیے مختلف Standards ہیں۔ جن کی تفصیل درج ذیل ہے:

Sr.	Criteria	معیاروں کی تعداد Standards
1.	Criteria 1: پروگرام کا مشن، مقاصد اور نتائج Program mission, Objection and out come.	4
2.	Criteria 2: نصاب کا ڈیزائن اور ترتیب و تنظیم Curriculum design and organization	7
3.	Criteria 3: لیبارٹری اور کمپیوٹر کی سہولیتیں Laboratories and Computer facilities	3

4.	Criteria 4: طلبہ کی مدد اور رہنمائی Student Support and advisory	4
5.	Criteria 5: پروسس کنٹرول Proces Control	5
6.	Criteria 6: فیکلٹی Faculty	3
7.	Criteria 7: ادارے کی فراہم کردہ سہولیات Institutional Facilities	3
8.	Criteria 8: ادارے کا تعاون Institutional Support	3

☆ [www.HEC.Com\(Self-Assessment Manual-HEC\)](http://www.HEC.Com(Self-Assessment Manual-HEC))

پس HEC پاکستانی جامعات میں اعلیٰ تعلیمی پروگراموں کی نگرانی اور بہتری کے لیے مضبوط کردار ادا کر رہی ہے۔ اس سلسلے میں QEC کی حیثیت ریڈھ کی ہڈی کی سی ہے۔ کوالٹی انشورنس کے عمل کے لیے QEC ایک فوکل پوائنٹ کے طور پر کام کرتا ہے۔ پس QEC تعلیمی معیار کو HEC کے معیار کو بین الاقوامی معیار سے ہم آہنگ کرنا ہے تاکہ ادارے کے معیار اور تعین کی ضمانت دی جاسکے۔ موجودہ صدی ترقی یافتہ صدی میں شمار کی جاتی ہے۔ اس صدی میں معیشت کو تعلیم سے الگ نہیں کیا جاسکتا۔ اعلیٰ تعلیم کو مختلف چیلنجوں کا سامنا ہے۔ اس امر میں ضرورت اس بات کی ہے اعلیٰ تعلیمی اداروں کی استعداد کار کو بڑھایا جائے اور انہیں بین الاقوامی معیار اور ضرورت کے ساتھ ہم آہنگ بنایا جائے۔

حوالہ جات

☆ [www.HEC.Com\(Self-Assessment Manual-HEC\)](http://www.HEC.Com(Self-Assessment Manual-HEC))

☆ <http://hec.gov.pk/english/services/universities/QAA/InternalQA/Pages>

☆ <http://www.uaf.edu.pk/qec/downloads/SAR%20criterion>